

# Regeling vertrouwenspersoon

## Stichting Erwelzijn



Opgesteld oktober 2023

## **Inleiding**

De doelstelling van Stichting Erwelzijn is meer impact met preventief werk. Voor ons is echter niet alleen van belang wat we nastreven, maar ook hoe we dit doen. We vinden het daarom van belang dat als onze vrijwilligers het even niet weten, of twifelen aan een bepaalde voorgenomen actiewijze, ze dit bespreekbaar maken. Praat er- over met je leidinggevenden, of met elkaar. Spreek elkaar aan als je het idee hebt dat bepaald gedrag niet in lijn is met wat wij afgesproken hebben. En als je geen gehoor vindt, schroom niet om dit te melden. We hechten hier als stichting grote waarde aan. Om die reden staat er iemand in onze organisatie tot de beschikking van vrijwilligers voor ondersteuning waar dit nodig mocht zijn, om wat voor reden dan ook.

Een van die mensen is onze vertrouwenspersoon. Dit document maakt duidelijk wat de rol is van een vertrouwenspersoon en wat ze voor vrijwilligers kan betekenen.

## **Functie vertrouwenspersoon**

Vrijwilligers kunnen zich tot onze vertrouwenspersonen wenden als zij behoefte hebben aan een vertrouwelijk advies of een klankbord over hoe te handelen. Dat kan te maken hebben met onduidelijkheid over wat nu in een bepaalde situatie van hen verwacht wordt. Het kan ook gerelateerd zijn aan een situatie waarin iemand te maken heeft gekregen met bijvoorbeeld ongewenste omgangsvormen, of een vermoeden heeft van gedrag wat niet in lijn is met onze werkwijze.

Waar onduidelijk is wat voor gedrag in een bepaalde situatie nu verwacht wordt, zal onze vertrouwenspersoon de vrijwilliger de benodigde informatie geven of aangeven wie ze aan die informatie kan helpen. Daarnaast zal de vrijwilliger met haar kunnen sparren, om te bepalen wat nu wijsheid is in een gegeven situatie.

Waar vrijwilligers met een klacht of vermoeden van grensoverschrijdend gedrag rondlopen, kunnen ze terecht bij onze vertrouwenspersoon voor ondersteuning in deze vaak lastige situaties die veel van mensen vragen. De vertrouwenspersoon ondersteunt bij de keuze hoe hiermee het beste om te gaan. En wanneer het tot een melding komt, staat ze de vrijwilliger gedurende het gehele meldingsproces bij. Als de vrijwilliger niet wil dat zijn of haar identiteit bekend wordt, geeft de meldregeling aan dat de vrijwilliger anoniem of via de vertrouwenspersoon kan melden. Deze laatste vorm van melden heeft onze voorkeur boven anoniem melden, aangezien de ervaring leert dat het voor de effectiviteit van het onderzoek van groot belang is om terug te kunnen gaan naar de oorspronkelijke melder met eventuele vragen.

Vertrouwelijkheid is een van de belangrijkste uitgangspunten bij het doen van onderzoek. Maar mocht de stap om zelf te melden toch te groot zijn, dan is melden via de vertrouwenspersoon wellicht een acceptabel alternatief.

## **Onze vertrouwenspersoon**

Onze vertrouwenspersoon is Michelle Stouten. Zij is werkzaam als ZZP'er voor stichting Erwelzijn als procesbegeleider.



Vrijwilligers kunnen van telefonisch of per e-mail contact opnemen met de vertrouwenspersoon. Zij worden waar mogelijk meteen te woord gestaan, of ze kunnen een bericht achterlaten zodat de vertrouwenspersoon met hen contact kan opnemen.

Contactgegevens Michelle Stouten:

Telefoonnummer: 06-40555736

Emailadres: Michellestouten@erwelzijn.nl

## **Vertrouwelijkheid**

Onze vertrouwenspersoon opereert zelfstandig en is in principe gehouden om alle ontvangen informatie zorgvuldig en vertrouwelijk te behandelen. Dat betekent dat zij verplicht is tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij ontvangt, en dat ze in principe niets met deze informatie mag doen zonder toestemming van de betreffende vrijwilliger. Bijvoorbeeld in het kader van een melding waarin ze als intermediair optreedt. In die situatie zal ze, enkel met toestemming van de vrijwilliger, de verkregen informatie mogen melden, zonder de identiteit van de melder te onthullen.

Er zijn twee belangrijke uitzonderingen op deze regel:

- Als er een redelijk vermoeden is van een dusdanig ernstige overtreding waardoor belang van onze organisatie ernstig geschaad kan worden als wij niet de kans krijgen dit vermoeden zo snel als mogelijk te onderzoeken en de juiste maatregelen te nemen ter voorkoming of inperking van verdere schade. In deze categorie vallen redelijke vermoedens van misdrijven waar wij als organisatie een meldplicht voor hebben, en redelijke vermoedens van zogenaamde 'maatschappelijke misstanden'. Daarvan is bijvoorbeeld sprake bij grootschalige fraude of corruptie, milieu- delicten, of overtredingen waar de volksgezondheid of veiligheid van personen in het geding is. In de situatie waar een vrijwilliger niet mee wil werken aan welke vorm van melding dan ook van een dergelijk vermoeden, hebben wij met onze vertrouwenspersoon afgesproken dat zij de inhoudelijke informatie onder eigen naam bij het meldpunt zal melden, zonder de identiteit of enige betrokkenheid van de betreffende vrijwilliger te onthullen.
- Als er een wettelijke verplichting is van de vertrouwenspersoon om vertrouwelijke informatie te delen als deze daar om gevraagd wordt door een rechter, of in het kader van een klachtenprocedure.

## **Klachten**

De ondersteuning die onze vertrouwenspersoon aan vrijwilligers kan verlenen, zien we als een belangrijke versterking van onze integriteit. Mochten vrijwilligers klachten hebben over het functioneren van onze vertrouwenspersoon, dan kunnen ze daarmee terecht bij Geert Schaeffer, lid RVT Erwelzijn.